

AGENZIA SOCIALE PER LA CASA

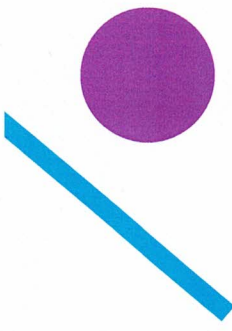
Le agenzie sociali per la casa sono degli enti privati senza finalità di lucro aventi come scopo quello di fornire servizi di supporto alle fasce deboli della popolazione per le quali risulta difficoltoso sostenere le spese connesse all'abitazione per mezzo del libero mercato. Così come definito dalla LR 13/2015 la caratteristica peculiare delle agenzie sociali per la casa è quella di porsi come soggetto intermediale tra il mercato privato della locazione e il sistema di edilizia residenziale pubblico, lavorando in stretta sinergia con i Comuni o con i soggetti gestori degli alloggi di edilizia residenziale pubblica. A fronte di questo inquadramento le

agenzie svolgono attività di:

- reperimento di alloggi sul libero mercato;
- messa a disposizione di alloggi, non afferenti al patrimonio di edilizia residenziale pubblica;
- garanzia in caso di monosità da parte degli inquilini;
- informazione e orientamento dell'utenza su servizi abitativi;
- sostegno economico temporaneo ai nuclei familiari o ai singoli per l'accesso alla casa o per il suo mantenimento;
- mediazione sociale, culturale e linguistica.

INDICATORI 2021

20	ALLOGGI MESSI A DISPOSIZIONE / SUBLOCATI
20	ALLOGGI CONTRATTUALIZZATI
25	BENEFICIARI
16	GARANZIE VERSO I PROPRIETARI
3	ALLOGGI RECUPERATI CON INTERVENTI MANUTENTIVI
4	ALLOGGI RECUPERATI CON ARREDI INTEGRATIVI
110	CONTATTI SPORTELLO INFORMATIVO
34	INTERVENTI DI MEDIAZIONE
17	NUCLEI SOSTENUTI ECONOMICAMENTE



IDENTITÀ E STORIA

PERSONE GIURIDICHE

Consorzio CO&SO Empoli

Sunia Toscana

Abitare solidale

Querce di Mamre

Cooperativa Geos

Cooperativa Sociolab

Cooperativa Promocultura

Cooperativa Colori

MISSION E VALORI

La casa come diritto, come strumento per esercitare i propri diritti, al fine di rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti gli esseri umani all'organizzazione politica, economica e sociale della comunità.

Democrazia - Trasparenza - Rispetto dell'essere umano - Partecipazione - Sostenibilità ambientale ed economica - Solidarietà

2016

I PRIMI PASSI

Inizia il percorso di due anni che porterà passo dopo passo alla costruzione della Cooperativa Casae

2018

LA FONDAZIONE

A Luglio viene ufficialmente fondata la Cooperativa, dall'impegno e dalla collaborazione di cooperative, imprese sociali, associazioni

2019

INIZIO DELLE ATTIVITÀ

A Novembre, dopo poco più di un anno dalla nascita, iniziano le prime vere attività della Cooperativa

2020

AGGIUDICAZIONE

Nel 2020 Casae si aggiudica la gara per la gestione del disagio abitativo nei Comuni del Circondario Empolese Valdelsa

2021

ACCREDITAMENTO

A Ottobre la Cooperativa ottiene l'accreditamento come Agenzia Sociale per la casa dalla regione Toscana, secondo la LR 13/2015.

2022

LO SVILUPPO

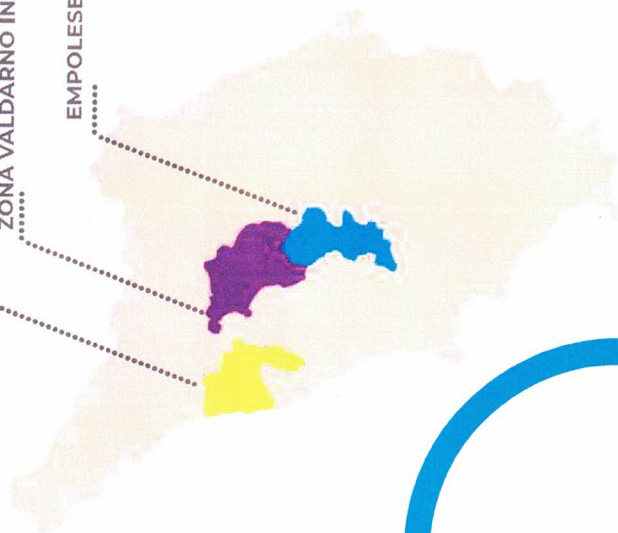
Progettazione di nuovi servizi e nuovi territori

DOVE LAVORIAMO

AREA PISANA

ZONA VALDARNO INFERIORE

EMPOLESE VALDELSA



COSA FACCIAMO



FRONT OFFICE A.P.E.S. PISA

.....

Organizzazione e coordinamento di una rete decentrata di sportelli di front office che interagiscono con l'utenza senza l'intermediazione delle tecnologie, né costringendo gli utenti stessi a recarsi presso la sede centrale dell'Ente.



5 dipendenti + 1 collaboratrice



FRONT OFFICE SPORTELLI CASA

.....

Gestione dei servizi erogati dai punti informativi unitari per l'utenza in materia socio-assistenziale e sportelli casa del territorio della Società della Salute Empolese Valdarno Valdelta.



7 dipendenti



REPERIMENTO ALLOGGI DISAGIO ABITATIVO

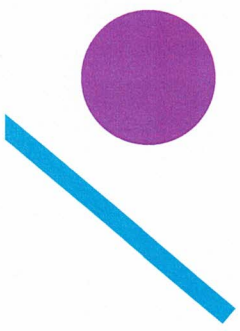
.....

Reperimento sul mercato privato di alloggi di emergenza abitativa e Housing Sociale, con presa in carico e accompagnamento delle situazioni di disagio abitativo e sociale dei cittadini e gestione dell'intermediazione abitativa.



5 dipendenti

LE NOSTRE ATTIVITÀ IN NUMERI



FRONT OFFICE SPORTELLI CASA

Il servizio include attività legate al tema delle politiche abitative e dell'emergenza abitativa, nonché attività legate alla gestione del punto informativo in materia sociale. Il front office costituisce un rafforzamento della porta di accesso ai servizi, al fine di costituire un sistema integrato con i servizi sociali, rafforzare la presa in carico, gestire in forma unitaria l'accesso insieme ai servizi di sportello casa.

62%

attività AREA ABITATIVA

38%

attività AREA SOCIALE

18.485

ACCESSI AGLI SPORTELLI
di cui

6.350 SAN PIERATO

5.975 FUCECCHIO

4.500 CERTALDO

655 MONTOPOLI

650 MONTESPERTOLI

200 CAPPANIA E LIMITE

155 VINCI

DETTAGLIO
PER L'AREA ABITATIVA
su alcune tematiche

727

CONTRIBUTO AFFITTO

155

CEA

11

CANONE ACEVOLATO

34

ERP - MOBILITÀ



FRONT OFFICE A.P.E.S.

Il servizio di front office diffuso e dislocato sul territorio si occupa di accoglienza utenti, ascolto, orientamento e supporto alla compilazione di modulistica, articolandosi sia verso l'utenza che verso gli uffici di A.P.E.S.

17.120

ACCESSI AGLI SPORTELLI
di cui

93%

per URP - GESTIONE

7%

per PRONTO INTERVENTO

ALTRI PROGETTI SUL TERRITORIO

IL PROGETTO FREEDOM

Nei 2021 la Cooperativa Casae - in ATS con Ausser Abitare Solidale, Cooperativa Sociale Sintesi Minerva, Cooperativa Sociale Pietra d'Angolo, Cooperativa Impresa Sociale Sociolab e Associazione Filo d'Argento Empoli - ha partecipato all'avviso pubblico per l'individuazione di un soggetto del terzo settore quale partner del Comune di Empoli nella co-protezione e successiva esecuzione del progetto sperimentale di cohousing "Freedom". La proposta avanzata, risultata vincitrice, aveva tra i suoi elementi identitari, oltre alla sostenibilità del costo complessivo dell'alloggio privato, la qualità dei rapporti tra residenti, intesi come quel sistema complesso di relazioni,

fruizione comune di spazi, progettazione di servizi e opportunità che può concorrere alla costruzione di vere comunità di abitanti, alla soddisfazione dei loro bisogni e al conseguente miglioramento delle condizioni di vita; trasferendo il concetto di abitazione su un piano non di semplice residenza, bensì di spazio di vita aperto, interconnesso con l'esterno e determinante per rinnovate reti sociali e modelli di città cooperanti. Il percorso di co-protezione con il Comune di Empoli ha portato alla stesura dell'avviso pubblico per la raccolta di candidature per la partecipazione a una comunità di cohousing e per la locazione di alloggi in affitto presso il Condominio Solidale Freedom di proprietà del Comune di Empoli, la cui pubblicazione è avvenuta da maggio a luglio 2022. Durante il periodo di apertura del bando l'ATS ha organizzato insieme al Comune di Empoli tre appuntamenti di Open House per permettere agli interessati di visitare gli appartamenti e gli spazi comuni dell'edificio di Piazza XXIV Luglio. L'autunno del 2022

vedrà il formarsi e il consolidarsi della comunità dei residenti attraverso un processo progressivo di community building facilitato dalla rete dei promotori del progetto, che si occuperanno anche della gestione degli alloggi per i tre anni indicati dalla convenzione.

dove 39 famiglie si sono spostate nei nuovi alloggi di via Emilia, realizzati e gestiti da A.P.E.S., l'Azienda Pisana che si occupa di Edilizia Sociale. Per supportare e facilitare il trasloco e l'ingresso degli assegnatari nei nuovi alloggi, la nostra Cooperativa ha attivato un servizio di informazione, ascolto, coinvolgimento e accompagnamento, fornito dai nostri operatori direttamente nel nuovo quartiere residenziale popolare.



TITOLO...

Convenzione con ASL per messa a disposizione alloggi per persone che sono in carico al SERO.

TITOLO...

Risposta a richiesta di CGIL e Altro Diritto (Asa, che si occupa di persone straniere) di supporto per alloggio per persone sotto caporalato, ospitati in alloggio a Montespertoli per quasi tutto 2021.

ACCOMPAGNAMENTO TRASLOCHI A.P.E.S.

A fine 2021 Casae si è occupata di fornire un servizio di accompagnamento alle operazioni di trasloco del complesso ERP di Sant'Ermete.