

Tecnaware Consulting srl (TWC) è costituita nel 2014 come scissione del ramo d'azienda di Tecnaware srl, società operante dal 1993 nei settori della consulenza organizzativa e della formazione nelle PMI e negli enti pubblici.

Nella TWC sono confluite le risorse e le competenze per continuare la trentennale attività in cui ha prestato i propri servizi a centinaia di clienti diversificati per settore merceologico e dimensione: aziende artigiane, enti locali, strutture socio-sanitarie, public utilities, agenzie formative, enti no profit, associazioni, piccole e grandi imprese.

TWC opera attraverso risorse interne o avvalendosi di partnership consolidate con consulenti in possesso di specifiche competenze. In questo modo è capace di intervenire nello sviluppo di Sistemi di Gestione in conformità a vari standard nazionali e internazionali.

TWC opera con un sistema di gestione certificato ISO 9001:2015 per le attività di:

Consulenza Direzionale, sistemi di gestione, sicurezza, privacy. Progettazione ed erogazione di attività formative.

Settori EA: 34, 35, 37

Certificato rilasciato da AQScert n. AQS/Q/78512021 valevole fino al 8/12/2024

L'attività principale, per volume e numero di clienti attivi (circa 100) è legata alla consulenza organizzativa e alla certificazione in conformità a diversi schemi normativi.

Le norme su cui TWC opera più frequentemente sono:

UNI EN ISO 9001 – Qualità

UNI EN ISO 45001 – Salute e Sicurezza

UNI EN ISO 14001 – Ambiente

SA8000 – Etica e Responsabilità sociale dell'impresa

UNI EN ISO 27001 – Sicurezza delle informazioni

1090 e 3834 – Strutture metalliche

333 e 715 – Riciclo metalli

ISO 39001 – Lavori in prossimità di traffico veicolare

ISO 37001 – Prevenzione della Corruzione (spesso integrata nel modello organizzativo Dlgs 231/01)

e, più recentemente,

UNI PDR 125 – Parità di genere

ISO 30415 – Diversità e inclusione

Inoltre, vi sono altre normative e linee guida su cui TWC ha operato, talvolta anche solo per soddisfare l'esigenza di una singola azienda (FSC, Requisiti Ambientali Minimi, GSR, linee Guida INAIL, ...)

(In calce descriviamo brevemente alcune delle norme sopra citate).

Gli interventi di consulenza della Tecnoware Consulting srl mirano ad un reciproco coinvolgimento cliente-consulente.

Questo obiettivo viene raggiunto attraverso una conduzione delle riunioni di lavoro orientata alla partecipazione e all'approfondimento comune della realtà operativa dell'azienda.

Ciò aiuterà il personale dell'azienda a comprendere agevolmente la filosofia e i principi della normativa, nonché ad apprendere ad agire in maniera conforme alle procedure opportunamente ridefinite.

L'intervento terrà in considerazione l'attuale organizzazione del lavoro e le dimensioni della struttura del cliente, al fine di evitare stravolgimenti ed una inutile burocratizzazione delle attività.

Il successo finale del progetto ha bisogno del supporto della Direzione dell'azienda la quale dovrà favorire il consenso interno ai cambiamenti che si renderanno necessari.

Elemento di forza della Tecnoware Consulting srl è inoltre il confronto continuo con gli Organismi di Certificazione; le numerose verifiche sostenute in affiancamento ai clienti ci garantiscono una crescita continua delle competenze ed uno stimolo per i consulenti allo sviluppo di nuove soluzioni organizzative.

Sistemi di gestione della qualità

Il sistema di gestione della qualità disciplinato dalla norma ISO 9001: 2015 rappresenta lo standard più diffuso per le organizzazioni che intendono migliorare la qualità dei propri prodotti e servizi e soddisfare costantemente le aspettative dei propri clienti.

Questo standard si basa su una serie di principi di gestione della qualità, tra cui una forte attenzione al cliente, la motivazione e il coinvolgimento del top management, l'approccio per processi e il miglioramento continuo.

Il possesso della certificazione di qualità è diventato ormai un requisito cogente per poter accedere ad alcuni settori del mercato pubblico e privato

Sistemi di gestione ambientale

Il sistema di gestione ambientale disciplinato dalla norma ISO 14001:2015 è destinato alle organizzazioni interessate a gestire le proprie responsabilità ambientali in modo sistematico e a contribuire agli aspetti ambientali di una economia sostenibile. I risultati attesi dall'applicazione di un SGA includono:

- miglioramento delle prestazioni ambientali
- adempimento degli obblighi di conformità
- raggiungimento degli obiettivi ambientali

come per la ISO 9001:2015 il possesso della certificazione ambientale è diventato ormai un requisito cogente per poter accedere ad alcuni settori del mercato pubblico e privato

Sistemi di gestione della sicurezza

I Sistemi di gestione della sicurezza, disciplinati dalla norma UNI ISO 45001:2018, sono indicati per le organizzazioni che intendono migliorare la sicurezza dei dipendenti, ridurre i rischi sul posto di lavoro e creare condizioni di lavoro migliori e più sicure. L'adozione di questo sistema permette inoltre di:

- Limitare le probabilità degli incidenti lavorativi.
- Ridurre i costi a causa degli infortuni e del seguente assenteismo.
- Risparmiare sul premio dovuto all'INAIL.
- Soddisfare le esigenze organizzative della tua azienda così come definite dal D.LGS 81/2008.

Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni

Il costante aumento del rischio di violazione del proprio patrimonio informativo impone alle organizzazioni di dotarsi di sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni (SGSI), in particolare del sistema disciplinato dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022.

Questo standard consente la descrizione e il controllo dei processi che afferiscono alla sicurezza fisica, logica ed organizzativa; permette l'analisi dei rischi e la conseguente identificazione delle misure di sicurezza.

Numerosi sono i vantaggi derivanti dall'adozione di questo sistema di gestione, in particolare:

- riduzione della vulnerabilità alla crescente minaccia di attacchi informatici
- capacità di risposta all'evoluzione dei rischi per la sicurezza
- Preparare le persone, i processi e la tecnologia dell'intera organizzazione ad affrontare i rischi informatici
- Protezione delle informazioni in tutte le forme, compresi i dati cartacei, dati in cloud e dati digitali
- Risparmio di risorse attraverso l'efficienza e la riduzione delle spese per tecnologie di difesa inefficaci