



PROCEDURA TELEMATICA N. 014611/2023 – PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO, PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO POSTALE DI E.R.P. MASSA CARRARA S.p.A.

CIG: 9916438782

DISCIPLINARE TECNICO

1. OGGETTO DELL’APPALTO:

L’appalto ha per oggetto lo svolgimento del servizio di raccolta della posta dalla sede aziendale di E.R.P. Massa Carrara S.p.A. (nel prosieguo denominata anche Società o Stazione Appaltante), il suo smistamento, il trasporto e la distribuzione/recapito sul territorio provinciale e, in via residuale, sul territorio nazionale.

Sulla base dei dati storici rilevati, almeno l’80% della corrispondenza è inviata a indirizzi situati nei 17 Comuni della Provincia di Massa Carrara, pertanto, deve essere garantita la consegna presso ciascun indirizzo, compresi quelli posti nei Comuni della Lunigiana, nei termini previsti dal presente documento.

2. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO:

Le prestazioni richieste, da eseguirsi con impiego di mezzi e personale che l’appaltatore (nel prosieguo denominato anche aggiudicatario o fornitore contraente) riterrà più opportuno per l’esercizio ottimale del servizio, sono le seguenti:

a) prelievo giornaliero dal lunedì al venerdì (con esclusione dei giorni festivi) della corrispondenza in partenza da E.R.P. Massa Carrara S.p.A. nella fascia oraria dalle 11.00 alle 13.45.

La Stazione Appaltante provvede a predisporre la corrispondenza in uscita secondo gli standard di confezionamento ed i formati previsti per la tipologia di posta da consegnare all’aggiudicatario. All’atto della consegna della corrispondenza l’appaltatore controfirma le distinte di accompagnamento precedentemente compilate dalla Società, a conferma della presa in carico degli invii. Trattasi:

- del riepilogo relativo al numero di spedizioni, suddiviso per tipologia e peso della spedizione;
- dell’elenco dei destinatari: per ciascuno di essi, è riportato il codice identificativo ufficio e il numero di protocollo aziendale che dovrà essere apposto, a cura dell’appaltatore, sulla ricevuta della raccomandata.

Il fornitore contraente comunica entro due giorni lavorativi successivi alla presa in carico della corrispondenza eventuali anomalie riscontrate. Tutta la corrispondenza presa in carico e per la quale non siano state riscontrate e comunicate anomalie è considerata accettata dal fornitore contraente.

b) attività di affrancatura di tutte le tipologie di corrispondenza;

c) per la posta raccomandata, apposizione del codice a barre sulla busta e sull’avviso di ricevimento, con completamento della distinta predisposta dall’ufficio della Società, con il numero corrispondente al codice a barre;

d) recapito di tutta la corrispondenza;

e) restituzione dell’avviso di ricevimento con la prova di avvenuta consegna o del plico nel caso di mancato recapito/ritiro.

In caso di impossibilità alla consegna della POSTA ORDINARIA, è necessario indicarne la motivazione sul singolo invio e restituire lo stesso presso la sede mittente.

In caso di impossibilità a perfezionare la consegna della RACCOMANDATA per indisponibilità del destinatario, la raccomandata deve rimanere in giacenza per almeno 30 giorni presso l’ufficio



dell'appaltatore senza addebito di costi aggiuntivi né per la Stazione Appaltante né per il destinatario.

L'addetto alla consegna deve rilasciare al destinatario apposita comunicazione cartacea con indicazione dell'ufficio di giacenza (identificativo ed indirizzo), dei giorni, degli orari e della modalità per il ritiro ed ogni altra informazione utile affinché il destinatario possa entrare in possesso della corrispondenza a lui destinata;

f) rendicontazione mensile utile al fine del pagamento dei corrispettivi, riepilogativa della rendicontazione giornaliera, con contabilizzazione dei servizi erogati nel mese di riferimento, oltre iva, così come risultanti dal piano tariffario offerto in sede di gara.

3. TEMPISTICHE DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI RECAPITO:

La postalizzazione e la consegna al destinatario dei prodotti postali dovranno avvenire entro il sesto giorno lavorativo successivo a quello di prelievo della posta, ritirata presso la sede della Società.

Entro 10 giorni dalla consegna delle missive, devono pervenire alla Società gli avvisi di ricevimento relativi alle raccomandate spedite. In caso di loro smarrimento, dovrà essere fornita idonea attestazione dell'avvenuta consegna del plico inviato (c.d. ricevuta sostitutiva).

L'eventuale utilizzo da parte dell'aggiudicatario del servizio universale postale per la consegna in territori della Provincia non coperti non comporterà alcuna spesa aggiuntiva per E.R.P. Massa Carrara S.p.A. che liquiderà la prestazione ai prezzi unitari offerti dall'aggiudicatario.

4. DURATA E VALORE DELL'APPALTO:

4.1. L'appalto ha durata di 24 (ventiquattro) mesi naturali e consecutivi, decorrenti dalla sottoscrizione del relativo contratto, oppure, in alternativa, l'avviamento del servizio dovrà avvenire entro e non oltre 10 giorni solari dalla data di sottoscrizione dello stesso.

È escluso il rinnovo tacito, fatta salva la facoltà di recesso della Stazione Appaltante.

In caso di scadenza naturale o anticipata del servizio, l'aggiudicatario si impegna a garantire la prosecuzione delle attività per il tempo necessario all'espletamento delle procedure di aggiudicazione del nuovo incarico e, comunque, fino al completo subentro dell'eventuale nuovo fornitore, collaborando con lo stesso ai fini del corretto passaggio delle competenze.

4.2. il valore biennale complessivo e presunto dell'appalto è di € 32.000,00 (*euro trenta due mila/00*) al netto dell'iva. I costi della sicurezza interferenziali sono pari a € 0,00 (zero), in quanto per il servizio non si ravvisano rischi di interferenza e non è necessario redigere il DUVRI.

Tale valore complessivo è comunque una stima presuntiva: l'aggiudicatario sarà remunerato sulla base dei servizi effettivamente resi con i prezzi offerti in sede di gara, pertanto, lo stesso, prende atto che l'entità dell'affidamento deriverà dalle prestazioni effettivamente richieste nel periodo contrattuale, secondo le esigenze connesse alle attività di E.R.P. Massa Carrara S.p.A. e in considerazione del maggior utilizzo della posta elettronica certificata, in applicazione delle disposizioni normative sulla digitalizzazione.

L'Appaltatore non potrà dunque vantare alcuna eccezione o reclamo qualora l'importo, alla scadenza dell'appalto, risultasse inferiore o qualora si raggiunga l'ammontare prima del termine di scadenza.

I prezzi unitari offerti dall'operatore economico aggiudicatario, utilizzati durante il periodo di vigenza dell'appalto, sono comprensivi di qualsiasi onere (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese di viaggio per la consegna della posta), al netto dell'iva.

Data la peculiarità del servizio oggetto del presente appalto e della modalità di presentazione dell'offerta prescelta, individuata nell'indicazione di un prezzo unitario per ogni singola tipologia di prestazione, non è stato possibile stimare il costo complessivo della manodopera, che comunque è superiore al 50%.

Per effetto dell'applicazione delle disposizioni del nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale il volume annuo indicato potrà essere soggetto ad ulteriori diminuzioni.



5. REQUISITI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO:

L'Aggiudicatario, alla data di avvio del servizio, dovrà:

- fornire gli indirizzi della sede operativa - posta nella provincia di Massa Carrara - nonché di almeno tre punti di ritiro della corrispondenza inesitata che dovranno essere ubicati nel Comune di Carrara, nel Comune di Massa e nel Comune di Aulla, in zona centrale e facilmente individuabile dall'utenza, servita frequentemente dagli ordinari mezzi di trasporto pubblico ed aperti al pubblico dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio, ad eccezione dei giorni festivi;
- fornire il nominativo del referente del servizio postale;
- garantire assoluta riservatezza sui dati, fatti o circostanze di cui potranno venire a conoscenza in relazione all'espletamento del servizio;
- dotare il proprio personale di divisa e tesserino di riconoscimento;
- provvedere alla rendicontazione come indicato alla lettera f) del precedente art. 2;
- in caso di sciopero dei propri dipendenti, darne comunicazione alla Stazione Appaltante in via preventiva e tempestiva. Nel caso in cui lo sciopero si protragga oltre le 48 ore continuative, l'affidatario è tenuto ad assicurare le lavorazioni urgenti, così come saranno segnalate dalla Stazione Appaltante, che dovranno comunque essere prese in carico e postalizzate entro il giorno stesso della consegna. Si applicano comunque le disposizioni di cui alla L. 146/1990 art. 1. comma 2 lettera e) e s.m.i. attenendosi al disposto "*per la tutela dei servizi minimi essenziali*", rientrando il servizio oggetto del contratto in tale casistica.

6. COPERTURE ASSICURATIVE:

A garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni e del risarcimento di eventuali danni, l'Appaltatore dovrà costituire:

6.1. cauzione definitiva con le modalità e nella misura di cui all'art. 103 comma 1 d.lgs. 50/2016 e s.m.i. Tale garanzia dovrà essere costituita entro il termine di giorni 10 dalla data di ricevimento della comunicazione di aggiudicazione e comunque entro la data di stipula del contratto.

La garanzia fidejussoria deve prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- la rinuncia all'eccezione di cui all'art 1957 comma 2 codice civile
- l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La garanzia è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito. L'ammontare residuo della cauzione definitiva deve permanere fino alla data di emissione del certificato di verifica di conformità e, comunque, non prima che siano state definite tutte le ragioni di debito e credito od ogni altra eventuale pendenza.

Salvo il diritto al risarcimento degli eventuali maggiori danni la Stazione Appaltante potrà trattenere sulla garanzia di esecuzione i crediti derivanti a suo favore dal presente contratto; in tal caso il fornitore contraente sarà obbligato a reintegrare o a ricostituire il deposito cauzionale entro 10 giorni da quello del relativo invito, notificato a mezzo PEC.

6.2. Il fornitore contraente è responsabile, nei confronti del soggetto aggiudicatore e dei terzi, dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti o indiretti, causati a cose o persone e connessi alla esecuzione del contratto, anche se derivanti dall'operato dei suoi dipendenti o eventuali subappaltatori.

Pertanto, il fornitore contraente è obbligato a stipulare una polizza assicurativa RCTO. Il massimale della polizza assicurativa di cui sopra deve essere pari almeno a € 1.000.000,00, con un numero di sinistri illimitato e con validità non inferiore alla durata del servizio.

Nella polizza il soggetto aggiudicatore deve essere considerato terzo.

7. INADEMPIENZE, NON CONFORMITÀ E PENALI:

L'applicazione delle penali non esclude il diritto di E.R.P. Massa Carrara S.p.A. a pretendere il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno, al verificarsi di inadempienze e violazioni delle



norme contrattuali, qualora l'Appaltatore non ottemperasse agli obblighi assunti per la perfetta esecuzione del servizio.

L'eventuale irregolarità e/o inadempienza rispetto a quanto previsto nel presente documento daranno luogo a una NON CONFORMITA' del servizio che verrà contestata all'Impresa Appaltatrice per iscritto, con l'imposizione di un termine, non inferiore a 5 giorni, per presentare eventuali giustificazioni.

Nel caso di mancata esecuzione del servizio secondo l'indicazione del presente disciplinare tecnico, la Stazione Appaltante applicherà le seguenti penali:

- per ciascun giorno di ritardo nella consegna della posta raccomandata per l'Italia:
 - oltre il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione la penale sarà pari al costo sostenuto per la spedizione;
 - oltre il 20° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione la penale sarà pari a € 15,00 oltre al costo sostenuto per la spedizione;
 - oltre il 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione la penale sarà pari a € 30,00 oltre al costo sostenuto per la spedizione;
- per il mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi) sarà rimborsato il costo sostenuto per la spedizione.

In caso di applicazione di penale gli importi calcolati sulla base delle indicazioni sopra riportate saranno decurtati in fase di pagamento della fattura mensile o nel caso di incapacità mediante escussione della cauzione definitiva.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta trasmessa da E.R.P. Massa Carrara S.p.A.

Il raggiungimento da parte dell'appaltatore di 3 NON CONFORMITÀ relative all'espletamento del servizio e all'organizzazione e agli oneri dell'appaltatore trova applicazione il successivo articolo. Nei casi previsti dal presente articolo, fatto sempre salvo il diritto alla risoluzione del contratto, E.R.P. Massa Carrara S.p.A. ha facoltà di affidare a terzi l'esecuzione del servizio in danno dell'Appaltatore con addebito ad esso del maggior costo sostenuto rispetto a quello previsto nel contratto.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA:

In caso di mancato adempimento agli obblighi contrattuali - e in particolar modo relativamente alle attività di esecuzione del servizio e all'organizzazione e agli oneri dell'appaltatore - previsti nel presente disciplinare tecnico secondo le modalità ivi indicate e/o al raggiungimento da parte dell'appaltatore di 3 NON CONFORMITÀ, il contratto è risolto, previo invio di comunicazione tramite PEC con la quale si invita il soggetto aggiudicatario ad adempiere entro 5 giorni, dopo di che E.R.P. Massa Carrara S.p.A. sarà libera di affidare l'appalto ad altro operatore economico.

In caso di risoluzione del contratto E.R.P. Massa Carrara S.p.A. si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla gara, risultanti dalla relativa graduatoria ai fine di stipulare un nuovo contratto.

9. CESSIONE DEL CONTRATTO:

A pena di nullità, è vietato all'Appaltatore cedere il contratto di cui al presente Appalto. L'Appaltatore, pertanto, non potrà a qualsiasi titolo, cedere in tutto o in parte il contratto ad altra impresa. Nel caso di contravvenzione al divieto, la cessione si intenderà nulla e di nessun effetto nei rapporti con la Stazione Appaltante.

10. MODALITÀ DI FINANZIAMENTO E DI PAGAMENTO:

Il presente servizio trova copertura finanziaria in fondi di bilancio della Stazione Appaltante. Per il servizio postale offerto a E.R.P. Massa Carrara S.p.A., mensilmente, l'Impresa aggiudicatrice emetterà fattura che dovrà riportare il CIG (codice identificativo gara) posto in oggetto e dovrà



E.R.P. MASSA CARRARA S.p.A.
Edilizia Residenziale Pubblica Massa Carrara

essere corredata delle distinte giornaliere al fine del controllo da parte del personale dell'Ufficio Segreteria Generale e Appalti e il resoconto delle spedizioni mensili suddiviso per tipologia di spedizione.

In ottemperanza alla legge 205/2017 si comunica che dovrà essere emessa fattura elettronica in regime di split payment, indicando il seguente codice destinatario per l'invio delle fatture stesse: M5UXCR1. La fattura non dettagliata come sopra indicato comporterà la richiesta di emissione di nota di credito ed emissione della fattura corretta.

I pagamenti, subordinati all'acquisizione del DURC, saranno effettuati entro 30 giorni dalla verifica della fattura, mediante bonifici bancari.

11. FORO COMPETENTE:

La definizione delle controversie in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto, nonché in ogni caso e comunque relative ai rapporti tra il fornitore contraente e la Stazione Appaltante, è inderogabilmente devoluta al Foro di Massa.

Carrara, lì 26 giugno 2023

**Il Responsabile Unico del Procedimento
f.to Dott.ssa Manuela Bambini**